

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

FootFusion.hu Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2025.08.01-től

Kérjük, hogy megrendelése leadása előtt figyelmesen olvassa el jelen Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF), mivel annak elfogadása a rendelés leadásának elengedhetetlen feltétele. Az ÁSZF célja, hogy szabályozza a Szolgáltató és a Vásárló közötti jogokat és kötelezettségeket, továbbá biztosítsa az átlátható, biztonságos és jogszerű internetes kereskedelmet.

1. Szolgáltató adatai:

- **Cégnév:** FootFusion Kft.
- **Székhely:** 8000 Székesfehérvár, Budai út 49-51. C. ép. 4. em. 4. ajtó
- **Telephely/Személyes átvétel helye:** 8000 Székesfehérvár, Széchenyi út 87.
- **Cégjegyzékszám:** 07-09-036480
- **Adószám:** 32770173-2-07
- **E-mail:** info@footfusion.hu
- **Fő tevékenységi kör:** 4763 - Sportszer-kiskereskedelem

Szerzői jog: A webáruház teljes tartalma, beleértve a szövegeket, képeket, grafikákat, logókat, videókat és adatbázist is, szerzői jogi védelem alatt áll. Ezek bármilyen formában történő másolása, terjesztése, újrafelhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges. A Szolgáltató minden jogot fenntart.

2. A webáruházban forgalmazott termékek: A FootFusion.hu webáruházban forgalmazott termékek közé tartoznak:

- Sportcipők
- Sportruházat
- Edző- és sportkellékek
- Vásárlási utalványok

A termékek mellett feltüntetett képek a valós termékekről készültek, de a megjelenítés (pl. színek, árnyalatok) technikai okokból kis mértékben eltérhet a valóságtól. A Szolgáltató a termék lényeges jellemzőinek valósághű megjelenítésére törekszik, de a képekért való felelősséget kizárja.

A Szolgáltató a webáruház honlapján, a termékeknel ad tájékoztatást a fogyasztóknak az áruválasztás megkönnyítéséhez. Előfordulhat néhány esetben, hogy a termékek adatlapjai hiányosak vagy elavultak, ilyen esetekben kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal. A termékek árai minden esetben bruttó árak, a szállítási költség a vételáron felül fizetendő.

3. Rendelés menete és regisztráció: A webáruházban történő vásárláshoz lehetőség van regisztrációval és regisztráció nélkül is rendelést leadni. A regisztrált vásárlók hozzáférhetnek korábbi rendeléseikhez, módosíthatják adataikat és véleményt írhatnak a termékekhez. A regisztráció során megadott adatok valóságtartalmáért a vásárló felelős.

A megrendelés menete:

1. Termék kiválasztása
2. Kosár tartalmának ellenőrzése
3. Szállítási és fizetési mód kiválasztása
4. Megrendelés véglegesítése
5. Automatikus visszaigazolási e-mail a megadott címre

4. Szállítási információk: A megrendelt termékeket a következő módokon lehet átvenni:

- **Személyes átvétel:** 8000 Székesfehérvár, Széchenyi út 87. – Előzetes értesítés után.
- **GLS házhoz szállítás:** kizárólag Magyarország területén belül.
- **GLS csomagpont:** kiválasztható a rendelés során.

Szállítási határidők:

- Amennyiben a rendelés munkanapon 12:00 óráig beérkezik, és a megrendelt termék készleten van, a terméket még aznap átadjuk a futárszolgálatnak. Ebben az esetben a vásárló a csomagot általában 3 munkanapon belül megkapja.
- Amennyiben a rendelés munkanapon 12:00 óráig beérkezik, de a termék nincs készleten, a vásárló a csomagot legkésőbb 5 munkanapon belül megkapja.
- A 12:00 óra után leadott rendeléseket a következő munkanapon dolgozzuk fel.

A kiszállítás időpontjáról automatikus e-mailes értesítést küldünk.

Felelősség kizárása: A házhoz szállítást és csomagküldést szerződött futárpartner (GLS Hungary Kft.) végzi. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a futárszolgálat késedelméből, hibájából vagy a szállítás során bekövetkezett károsodásból eredő következményekért. A csomag átvételekor kérjük, minden esetben ellenőrizze a csomagolás sértetlenségét és a termékek épségét. Sérülés esetén kérjük, vetessen fel jegyzőkönyvet a futárral.

5. Fizetési módok:

- **Bankkártyás fizetés:** A fizetés a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1., cégjegyzékszám: 01-10-048552) által nyújtott szolgáltatáson keresztül történik. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, a fizetés egyszerűen és biztonságosan bonyolítható le. A webáruház a kártya és a mögötte álló bankszámla adataiba semmilyen módon nem nyer betekintést.
- **Banki átutalás:** A vásárló előre utalással is fizethet, ez esetben a megrendelés végösszegét a Szolgáltató bankszámlájára kell elutalni. A közlemény rovatban kérjük, tüntesse fel a megrendelő nevét és rendelési azonosítóját. Az utalás beérkezését követően történik meg a megrendelés feldolgozása.
- **Utánvét:** Kizárólag GLS kézbesítés esetén elérhető. A személyes adatok megadása ebben az esetben kizárólag a megrendelés kézbesítésének célját szolgálja.
- **Készpénzes fizetés:** Lehetőség van a termékek személyes átvételkor történő készpénzes kiegyenlítésére az üzletben.

6. Elállási jog és annak korlátozása: A fogyasztónak joga van a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállni a vásárlástól. Az elállási szándékot írásban kell jelezni az info@footfusion.hu e-mail címen. A terméket az elállás bejelentését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül vissza kell juttatni. A visszaküldés költsége a vásárlót terheli.

A Szolgáltató kizárólag sértetlen, eredeti állapotú, eredeti csomagolású terméket vesz vissza. A visszaküldött terméket minden esetben megvizsgáljuk, és az elállás elfogadásáról írásban visszajelzést küldünk. Az ellenértéket a termék visszaérkezését és elfogadását követően, legfeljebb 14 napon belül visszatérítjük az eredeti fizetési módon.

Az elállási jog nem gyakorolható az alábbi esetekben:

1. A terméket a vásárló használatba vette, megrongálta vagy az eredeti csomagolást hiányosan küldi vissza.
2. A vásárló kérésére egyedileg gyártott, egyedi feliratozású vagy logózott termék (pl. mez, cipő, labda).
3. Textiltermékek utólagos feliratozása, testre szabása esetén.

4. Egyedi méretben vagy megrendelés alapján készülő termékeknel.
5. Amennyiben a termék nem rendeltetésszerű használatból eredően minőségromlást szenvedett.
6. Digitális termékek esetén, amennyiben a teljesítés megkezdésre került.

Utalványos vásárlás esetén: Elállás esetén pénzvisszatérítés nem jár, a vásárló újra felhasználható utalványt kap az eredeti értékben.

7. Kellékszavatosság: A vásárló a termék hibája esetén élhet kellékszavatossági jogaival a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) rendelkezései alapján. Ennek keretében kérhet:

- kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna,
- ha a kijavítás vagy csere nem lehetséges, kérhet árszállítást vagy elállhat a szerződéstől.

A vásárló kellékszavatossági jogát a termék átvételétől számított két éven belül érvényesítheti. A hiba felfedezése után haladéktalanul, de legfeljebb két hónapon belül kell jelezni a hibát. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a hiba bizonyítása a Szolgáltatót terheli, hat hónapon túl a vásárlónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt.

8. Termékszavatosság: A termékszavatosság alapján a vásárló a hibás termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben kizárólag a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által leírt jellemzőkkel.

A termékszavatosságot a vásárló a termék forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. A hibát a vásárlónak kell bizonyítania. Ugyanazon hiba esetén kellékszavatosság és termékszavatosság nem érvényesíthető egyszerre.

9. Panaszkezelés és békéltető testület: Bármilyen panasszal a vásárló az info@footfusion.hu címen vagy postai úton fordulhat a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató a panaszokat legkésőbb 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszkezelés során a Szolgáltató jegyzőkönyvet vezet, és azt 3 évig megőrzi.

Amennyiben a vásárló a panasz elutasításával nem ért egyet, fordulhat a Fejér Vármegyei Békéltető Testülethez:

- **Cím:** 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.
- **Telefon:** +36 22 510-310
- **E-mail:** bekeltetes@fmkik.hu
- **Honlap:** <https://fmkik.hu>

A békéltető testületi eljárás megindításához online vitarendezési platform is rendelkezésre áll: <https://ec.europa.eu/odr>

10. Adatkezelés: A személyes adatok kezelése a hatályos jogszabályokkal összhangban történik, különösen az alábbiak szerint:

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- A GDPR (2016/679/EU rendelet),
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- A gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

A vásárlással, utánvétellel, bankkártyás fizetéssel vagy hírlevél-feliratkozással kapcsolatos adatkezelés kizárólag a megrendelés teljesítését, a számlázást, a szállítást és a kapcsolattartást szolgálja. A Szolgáltató a megadott adatokat harmadik félnek nem adja át, kivéve a teljesítéshez szükséges szolgáltatók (pl. futárszolgálat) részére.

A részletes adatkezelési tájékoztató elérhető a weboldalon.

11. A Barion fizetési módra vonatkozó kiegészítő rendelkezések

A webáruházban elérhető online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion Payment Zrt. szolgáltatásán keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azok feldolgozása a Barion Payment Zrt. feladata.

A Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló, engedéllyel rendelkező intézmény (engedély száma: H-EN-I-1064/2013).

Az Általános Szerződési Feltételek és az adatvédelmi tájékoztató az elfogadóhely (webáruház) oldalán elérhető, és tartalmazza a szükséges kötelező elemeket, így különösen:

- a webáruház üzemeltetőjének nevét, cégjegyzékszámát, székhelyének címét, adószámát, elérhetőségeit,
- a Barion fizetési módra vonatkozó tájékoztatást,
- a rendelések teljesítésének, kiszállításának átlagos idejét.

12. Záró rendelkezések:

- A szerződés nyelve: magyar.
- A szerződés nem minősül írásbelinek, azt a Szolgáltató elektronikus úton archiválja.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A változások a weboldalon való közzététellel lépnek hatályba.
- Az ÁSZF elfogadása a megrendelés leadásával megtörténik.